



Come ripristino SPAMfighter PRO dopo averlo disinstallato?

Scarica e installa l'ultima versione di SPAMfighter

Una volta avviato è **IMPORTANTE** che utilizzi lo stesso indirizzo e-mail e la password che hai utilizzato la prima volta e verrai riconosciuto come un utente già esistente.

Come installo SPAMfighter?

Segui le seguenti istruzioni per installare SPAMfighter:

- Scarica SPAMfighter
- Salva il file spamfighter.exe, su tuo desktop
- Quando il download è giunto al termine, clicca due volte sull'icona SPAMfighter sul tuo desktop e segui le istruzioni che ti verranno date.

Appare l'errore "Error 1321" Perché?

Sembrerebbe che hai provato ad installare SPAMfighter senza avere i diritti di amministratore. Quando utilizzi Windows 2000 o XP, assicurati che il tuo account possa eseguire il download SPAMfighter.

Per installare prova a fare così:

- * Chiudi Outlook / Outlook Express
 - * Scarica e avvia questo programma.
 - * **Riavvia il tuo computer**
 - * Esegui il Login con account amministratore
 - * Non avviare Outlook / Outlook Express!
 - * Cancella SPAMfighter dalla cartella C:\Programmi\
 - * Scarica e installa l'ultimo SPAMfighter.
- Il file remove.exe rimuoverà le impostazioni e le black/whitelist che potresti avere.

Come attivo SPAMfighter?

Per attivare SPAMfighter PRO, segui le seguenti istruzioni:

- * Vai sulla barra degli strumenti SPAMfighter sul tuo Outlook/Express.
- * Seleziona "More" -> "Options"
- * Alla sinistra della finestra, seleziona "Account".
- * Seleziona "Enter Product Key" nella finestra di sinistra.
- * Inserisci la product key - La puoi trovare nella ricevuta che ti abbiamo mandato.
- * Clicca su "Activate" per salvare la tua product key.

Se c'è una linea rossa sotto tutta o parte della product key e il tasto "activate" non è cliccabile, significa che hai commesso un errore nel digitare la tua product key. Correggi e prova ancora!

Riavvia il tuo programma di posta elettronica e riavrà SPAMfighter Pro.

Appare la scritta "Custom Action Error" quando aggrino. Perché?

E' solo un errore secondario, se clicchi OK, SPAMfighter sarà installato e dovrebbe funzionare senza problemi.

Ho riscontrato un errore che dice: "Importazione rubrica non riuscita!" quando tento di installare SPAMfighter. Cosa devo fare?

Ciò è causato da un errore nella registrazione nel database dell'installazione del suo Windows. Per risolvere questo problema, tutto quello che dovete fare è seguire la guida di Microsoft [qui](#).

Risulta un errore che contiene helper.dll, cosa posso fare?

- * Riavvia il computer
- * Vai su: Start -> Esegui
- * Digita %TEMP% e clicca "OK"
- * Elimina tutti i files nella cartella (per esempio clicca contemporaneamente su CTRL e A e poi su CANC)
- * Installa SPAMfighter un'altra volta

Ricevo l'errore Mvbvm.dll, cosa posso fare?

Prova a scaricare [questo file](#) da Microsoft. Poi reinstalla SPAMfighter

Ricevo l'errore "1624" "This installation package could not be opened". Perché?

Per risolvere questo problema, scarica l'ultima versione di SPAMfighter ed installala al posto di quella vecchia.

Ricevo l'errore "WaitForSingleObject Failed". Cosa devo fare?

Sembra che SPAMfighter non possa essere estratto nella tua cartella temporale, dunque prova a fare così:

- * Riavvia il tuo computer
- * Vai su: Start -> Esegui
- * Digita %TEMP% e clicca su "OK"
- * cancella tutti i file nella cartella (ad esempio premendo contemporaneamente CTRL e A e poi schiacciando il tasto CANC)
- * Installa SPAMfighter un'altra volta

Cosa faccio se ho più di un account sul mio computer?

1. Se SPAMfighter non è installato

- * Installa SPAMfighter sul tuo account amministratore
- * Loggati con il tuo indirizzo e-mail e password (quella con la quale hai attivato SPAMfighter)
- * Per ogni altro account ci sarà una 123guida pop-up ed è importante che utilizzi lo stesso login come account amministratore.
- * E così tutto dovrebbe funzionare (o:

2. Se SPAMfighter è installato:

Scarica [questo programma](#)

- * Chiudi Outlook/Express
- * Avvia il programma
- * Clicca su "Remove the current login and relogin"
- * Logati con il tuo indirizzo email e la tua password
- * Apri Outlook/Express e tutto dovrebbe funzionare nel modo giusto

[Posso aprire un file che è bloccato?](#)

No, per ragioni di sicurezza.