



I miei allegati si sono trasformati in Winmail.dat, perché?

SPAMfighter non trasforma i tuoi allegati. Questo sembra essere più un problema di Outlook 2000.

Per saperne di più, prova a leggere questi link:

* <http://support.microsoft.com/kb/q138053/>

* <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q196784>

* <http://office.microsoft.com/en-us/assistance/HP011164871033.aspx>

Perché SPAMfighter cancella le mie E-mail?

SPAMfighter non cancella le tue email. Sono solo spostate nella cartella chiamata "SPAMfighter" nella lista delle cartelle del tuo programma di posta. Molti utenti utilizzano l'installazione standard che visualizza solo il pannello di Outlook alla sinistra di Outlook.

Per visualizzare la cartella SPAMfighter devi aprire il pannello delle cartelle. Entrambe le finestre possono essere attivate e disattivate dalla finestra drop-down "Visualizza in alto in Outlook.

Quando utilizzi il pannello delle cartelle, se lo desideri puoi creare un collegamento nel pannello di Outlook.

La barra degli strumenti SPAMfighter è sparita. Come la faccio tornare?

Sembra che Outlook abbia disattivato SPAMfighter.

Per risolvere il problema. Fai così: (**Outlook 2000**)

* Chiudi Outlook

* Seleziona Start -> Programs -> Spamfighter -> Settings

* Chiudi "Configuration tools"

Avvia Outlook e la tua barra degli strumenti dovrebbe essere ritornata.

Per risolvere il problema. Fai così: (**Outlook 2002, XP, 2003**)

* Premi "Help" dal menù drop-down di Outlook in cima a Outlook e seleziona "About Microsoft Outlook".

* Apparirà una finestra con un tasto "Disabled Items".

* Premi il tasto e la lista dei programmi bloccati da Outlook apparirà.

Se SPAMfighter è nella lista:

* Selezionalo e premi il tasto "Enable".

Chiudi tutte le finestre e riavvia Outlook e SPAMfighter dovrebbe funzionare di nuovo.

se non è così, contatta la nostra Assistenza.

Se non dovesse funzionare potrebbe essere colpa del windows service pack, allora prova questo:

In Outlook vai su "Tools" -> "Options" -> "Other" -> "Advanced Options" -> "COM Add-Ins"

E' disponibile l'add-in SPAMfighter?

Se SPAMfighter non appare nella lista, aggiungi questo file e riavvia Outlook:

C:\Program Files\SPAMfighter\Clients\Outlook\SFOL0000.dll

Se SPAMfighter appare nella lista, prova a spuntare il check e premi "OK".

Ritorna a "COM Add-Ins" e reinserisci il check e premi "OK".

Riavvia Outlook e SPAMfighter dovrebbe essere tornato.

Se no, chiudi Outlook e premi il tasto Windows Start e seleziona Esegui, inserisci questa stringa e premi ok:

regsvr32 "C:\Program Files\SPAMfighter\Clients\Outlook\SFOL0000.dll"

Riavvia Outlook, e se la barra degli strumenti non dovesse ancora apparire, riprova la prima parte ancora una volta, aggiungendo il file dll a COM Add-Ins.

[La mia cartella SPAMfighter è sparita. Come la faccio tornare?](#)

Se la cartella SPAMfighter è stata cancellata, ritornerà al riavvio di Outlook.

Se non ritorna, la tua cartella SPAMfighter deve essere stata mossa in un'altra cartella.

Prova a controllare in ogni cartella per vedere se l'hai mossa accidentalmente.

Se la trovi, clicca e trascinala in "Personal folders".

Se non la riesci a trovare, crea una nuova cartella chiamata "SPAMfighter-1" (non chiamarla "SPAMfighter")

Vai su: More -> Options -> Client Settings -> Outlook 2000/2002/2003 -> Select

Scegli la cartella che hai appena creato e clicca "OK" -> "OK"

Riavvia Outlook e da adesso lo spam dovrebbe andare nella cartella SPAMfighter-1.

[Come posso disattivare il filtro di Outlook "Junk E-mail"?](#)

Per disattivare la cartella junk e-mail, fai così: Vai su Action -> Junk E-mail -> Junk E-mail Options

Seleziona "No Automatic Filtering." e clicca "OK"

[Come posso eliminare le email spam da "Unread mail"?](#)

Il problema è che Outlook ricerca le email non lette in tutte le cartelle, inclusa quella SPAMfighter. Se vuoi che Outlook non ricerchi email non lette nella cartella SPAMfighter, devi fare così:

Clicca il tasto destro del mouse "Unread mail" in "Search Folders"

Seleziona "Customize this search folder"

Clicca su "Browse"

Rimuovi il checkmark dalla cartella in cima (solitamente Personal folders) e metti un checkmark su tutte le cartelle sottostanti la cartella di root ad eccezione della cartella SPAMfighter. Ora Outlook non dovrebbe più creare email non lette nella cartella SPAMfighter.

[Dove è localizzata la mia cartella SPAMfighter?](#)

la tua cartella SPAMfighter è alla sinistra sotto "Personal Folders".

In Outlook 2000 / 2002/ XP:

Vai sul tuo pannello e seleziona "View" e attiva "Folder list".

In Outlook 2003:

Vai sul tuo pannello e seleziona "Go" -> "Folder list (Ctrl+6)"

In Outlook Express:

Vai sul tuo pannello e seleziona "View" e "Layout" e clicca "Folder list".

[Come posso spostare la cartella "SPAMfighter" in un'altra cartella?](#)

Sulla barra degli strumenti SPAMfighter:

Vai su "More" -> "Options" -> "client settings" -> "Outlook 2000/2002/2003" Qui potrai scegliere un'altra cartella

[Ho disinstallato SPAMfighter ma ricevo l'errore sfoltool.dll quando avvio Outlook?](#)

Fai così (**Outlook 2000 -> 2003**):

In Outlook vai su Tools -> Options -> Other -> Advanced Options -> Add-In Manager

Rimuovi il check "SPAMfighter Helper Outlook Extension" e clicca OK

Riavvia Outlook e il problema dovrebbe essere risolto.

In Outlook **2007**

Vai su Tools -> Trust Center -> Add-ins

In basso alla finestra seleziona 'Exchange Client Extentions' nel drop down e premi 'Go'

Trova 'SPAMfighter Helper Outlook Extension' e rimuovi il check.

Ricevo l'avviso "Another program is trying to access my address book" Perché?

la causa è il Service Pack 3 per Office 2002/Office XP

Fai così:

*Chiudi Outlook

*Vai su Start -> All Programs -> SPAMfighter -> Repair SPAMfighter

*Avvia Outlook e tutto dovrebbe funzionare.

Ricevo l'errore HHCTRL.OCX. Cosa devo fare?

La causa è Windows update. puoi leggerne a riguardo dal loro sito:

<http://support.microsoft.com/kb/935448/en-us>

Perché ricevo più spam dopo aver installato SPAMfighter?

Sfortunatamente non sappiamo dire perché ricevi più spam. Molteplici potrebbero esserne le cause, come le tue abitudini di navigazione in Internet, quali email apri, dove ti sei registrato, cosa fanno i tuoi contatti per proteggere la tua privacy, se c'è qualche virus diffuso via mail, se sei infetto da uno spyware, etc. Possiamo assicurarti che la causa non è SPAMfighter, senza differenza dalla versione Pro o Standard. Questo programma filtra lo spam per te, e non venderebbe o cederebbe mai il tuo indirizzo a nessuno. Puoi segnalare una nuova spam selezionandola e cliccando il tasto 'Block'.

Come usare SPAMfighter con Gmail in Outlook?

In order to use a Gmail mail account with POP3 you need to have a Gmail account.

- Log in to your Google Mail account.
- Click Settings at the top of any Google Mail page.
- Click Forwarding and POP in the orange Mail Settings box.
- Select Enable POP for all mail or Enable POP for mail that arrives from now on.
- Choose the action that you would like your Google Mail messages to take after they are accessed with POP.

You are now ready to set up your Outlook.

To create and configure a new Gmail e-mail account in the Outlook software:

1. Launch the Microsoft Outlook software.
2. Click the Tools menu, then click E-mail Accounts.
3. Choose the Add a new e-mail account option by clicking it, then click the Next button.
4. Choose the POP3 option by clicking it, and then click the Next button.
5. In the Your Name box, type your name as you wish it to appear on outgoing e-mail.
6. In the E-mail Address box, type your Gmail e-mail address, for example, yourmaile@Gmail.com.
7. In the User Name box, type your Gmail email, for example, yourmail@Gmail.com.
8. In the Password box, type your Gmail password.
9. In the Incoming mail server (POP3) box, type: **pop.googlemail.com**.
10. In the Outgoing mail server (SMTP) box, type **smtp.googlemail.com**.
11. Click the More Settings button.

12. Click the Outgoing Server tab.
13. Click the My outgoing server requires authentication box to place a check mark in it.
14. Choose the Use same settings as my incoming mail server option by clicking it, then click the Advanced tab.

15. In the Incoming server (POP3) box, type 995
Check the **This server requires an encrypted connection (SSL)**
16. In the Outgoing mail (SMTP) box, type 465 or 25.
Check the **This server requires an encrypted connection (SSL)**

17. Click the Next button.
18. Click the Finish button.

[Come usare SPAMfighter con mail Yahoo in Outlook.](#)

In order to use a Yahoo mail account with POP3 you need to have a Yahoo Plus account. You need to setup your Yahoo email to use POP3 first. Go to your Yahoo webmail (Yahoo.com) open your email with your username and password.
Click on Options and Mail Options. Click on POP and Forwarding in the menu and then Set up or edit POP & forward.
Check the Web & POP access. You are now ready to set up your Outlook.

To create and configure a new Yahoo e-mail account in the Outlook software:

1. Launch the Microsoft Outlook software.
2. Click the Tools menu, and then click E-mail Accounts.
3. Choose the Add a new e-mail account option by clicking it, then click the Next button.
4. Choose the POP3 option by clicking it, and then click the Next button.
5. In the Your Name box, type your name as you wish it to appear on outgoing e-mail.
6. In the E-mail Address box, type your Yahoo e-mail address, for example, yourmail@yahoo.com.
7. In the User Name box, type your Yahoo email, for example, yourmail@yahoo.com.
8. In the Password box, type your Yahoo password.
9. In the Incoming mail server (POP3) box, type: **plus.pop.mail.yahoo.com**.
10. In the Outgoing mail server (SMTP) box, type **plus.smtp.mail.yahoo.com**.
11. Click the More Settings button.
12. Click the Outgoing Server tab.
13. Click the My outgoing server requires authentication box to place a check mark in it.
14. Choose the Use same settings as my incoming mail server option by clicking it, then click the Advanced tab.
15. In the Incoming server (POP3) box, type **995**
Check the **This server requires an encrypted connection (SSL)**
16. In the Outgoing mail (SMTP) box, type **465**.
Check the **This server requires an encrypted connection (SSL)**

Note: In the Delivery section click the Leave a copy of each message on the server box to place a check mark in it, and then click the OK button.

16. Click the Next button.
17. Click the Finish button

[Come usare SPAMfighter con mail AOL in Outlook.](#)

After the AOL or AIM e-mail account is set up, the Outlook software must be correctly configured to connect to the AOL or AIM service.

To create and configure a new AOL or AIM e-mail account in the Outlook software:

1. Launch the Microsoft Outlook software.
2. Click the Tools menu, then click E-mail Accounts.
3. Choose the Add a new e-mail account option by clicking it, then click the Next button.
4. Choose the POP3 option by clicking it, then click the Next button.
5. In the Your Name: box, type your name as you wish it to appear on outgoing e-mail.
6. In the E-mail Address: box, type your AOL or AIM e-mail address, for example, yourmail@aol.com or yourmail@aim.com.
7. In the User Name: box, type your AOL or AIM screen name, for example, yourmail.
8. In the Password: box, type your AOL or AIM password.
9. In the Incoming mail server (POP3): box, type: **pop.aol.com** or **pop.aim.com**

Note: Click the Leave a copy of each message on the server box to place a check mark in it.

10. In the Outgoing mail server (SMTP): box, type **smtp.aol.com** or **smtp.aim.com**.
11. Click the More Settings button.
12. Click the Outgoing Server tab.
13. Click the My outgoing server requires authentication box to place a check mark in it.
14. Choose the Use same settings as my incoming mail server option by clicking it, then click the Advanced tab.
15. In the Outgoing mail (SMTP): box, type **587**.

Note: In the Delivery section click the Leave a copy of each message on the server box to place a check mark in it, then click the OK button.

16. Click the Next button.
17. Click the Finish button.

[Come usare SPAMfighter con hotmail in Outlook.](#)

Hotmail uses HTTP and not POP3, SPAMfighter will only work with POP3 accounts.

You can use SPAMfighter with your Hotmail.com webmail with the use of additional software such as IzyMail which is easy to install and configure.

Go to [Izymail](#) and type in your name and email address, download the software and open your Outlook or Outlook Express and you should be able to receive and send email with your Hotmail account. You can also use the Web2pop software. You can learn more about this on this on the [Web2pop webpage](#).

Note: You will need to have a premium account with Hotmail in order to do this.