



### Perché SPAMfighter non filtra le mie email quando utilizzo uno dei client di post elettronica supportati?

Se sta utilizzando la versione di client di SPAMfighter ed esso non filtra le sue email, allora potrebbe essere dovuto al fatto che sta utilizzando IMAP per ottenere le email non supportate da SPAMfighter.

### Come ripristino SPAMfighter PRO dopo averlo disinstallato?

Scarica e installa l'ultima versione di SPAMfighter

Una volta avviato è IMPORTANTE che utilizzi lo stesso indirizzo e-mail e la password che hai utilizzato la prima volta e verrai riconosciuto come un utente già esistente.

### Quando eseguo il test del mio firewall, questo fallisce. Cosa posso fare?

Sembrerebbe che SPAMfighter non riesca a comunicare con il server SPAMfighter. Scarica il seguente programma da questo [link](#)

Una volta scaricato il programma, avvialo cliccando due volte sull'icona. Quando il programma è avviato fai caso se segnala "OK" o "Failed". Dopo aver ricevuto uno di questi messaggi, puoi chiudere il programma cliccando sulla "X" sull'angolo in alto a destra.

Se il messaggio che hai ricevuto è "Ok", tutto dovrebbe funzionare.

Se hai ricevuto il messaggio "failed", significa che il tuo firewall non permette a SPAMfighter di comunicare con il server SPAMfighter.

Devi eseguire i seguenti cambiamenti di impostazione sul tuo firewall per permettere la comunicazione al nostro server.:

TCP Settings

Direction: Outbound

Local Port: All

Remote Port: Fixed (2409)

UDP Settings

Direction: Outbound & Inbound

Local Port: All

Remote Port: Fixed (2409)

Ovviamente è necessaria una connessione funzionante ad internet

### Non posso aprire i link nella mail che ricevo?

Questo problema non è causato da SPAMfighter. Microsoft ha una risposta al tuo problema nel suo archivio. Dai un'occhiata qui: <http://support.microsoft.com/kb/177054/en-us>

### Perché ho un testo SPAMfighter a piè di pagina in tutte le mie mail in uscita?

La tua prova gratuita di 30 giorni di SPAMfighter Pro è scaduta e sei passato alla versione gratuita SPAMfighter Standard. Se utilizzi SPAMfighter in azienda o vuoi liberarti della nota a piè di pagina, devi acquistare SPAMfighter Pro.

## SPAMfighter protegge il mio computer da virus e spyware?

No, SPAMfighter protegge solo la tua casella di posta da spam e phishing mail.

Ti consigliamo [avast antivirus](#) come anti-virus

E [Spy Emergency 2008](#) come anti-spyware

Per essere protetto da tutte le minacce internet, hai bisogno di questi 3 programmi.

## Appare la scritta "setup launcher error" dopo l'aggiornamento. Perché?

E' solamente un errore secondario. Se clicchi OK, SPAMfighter sarà installato e dovrebbe funzionare senza problemi.

## Appare l'errore "Error 1321" Perché?

Sembrerebbe che hai provato ad installare SPAMfighter senza avere i diritti di amministratore. Quando utilizzi Windows 2000 o XP, assicurati che il tuo account possa eseguire il download SPAMfighter.

Per installare prova a fare così:

- \* Chiudi Outlook / Outlook Express
- \* Scarica e avvia [questo programma](#).
- \* **Riavvia il tuo computer**
- \* Esegui il Login con account amministratore
- \* Non avviare Outlook / Outlook Express!
- \* Cancella SPAMfighter dalla cartella C:\Programmi\
- \* Scarica e installa l'ultimo SPAMfighter.

Il file remove.exe rimuoverà le impostazioni e le black/whitelist che potresti avere.

## Come attivo SPAMfighter?

Per attivare SPAMfighter PRO, segui le seguenti istruzioni:

- \* Vai sulla barra degli strumenti SPAMfighter sul tuo Outlook/Express.
- \* Seleziona "More" -> "Options"
- \* Alla sinistra della finestra, seleziona "Account".
- \* Seleziona "Enter Product Key" nella finestra di sinistra.
- \* Inserisci la product key - La puoi trovare nella ricevuta che ti abbiamo mandato.
- \* Clicca su "Activate" per salvare la tua product key.

Se c'è una linea rossa sotto tutta o parte della product key e il tasto "activate" non è cliccabile, significa che hai commesso un errore nel digitare la tua product key. Correggi e prova ancora!

Riavvia il tuo programma di posta elettronica e riavrà SPAMfighter Pro.

[Come mi cancello dalla mailing list di SPAMfighter?](#) Per cancellarti dalla mailing list clicca [qui](#).

## Ricevo l'errore "WaitForSingleObject Failed". Cosa devo fare?

Sembra che SPAMfighter non possa essere estratto nella tua cartella temporale, dunque prova a fare così:

- \* Riavvia il tuo computer
- \* Vai su: Start -> Esegui
- \* Digita %TEMP% e clicca su "OK"
- \* cancella tutti i file nella cartella (ad esempio premendo contemporaneamente CTRL e A e poi

schiacciando il tasto CANC)

\* Installa SPAMfighter un'altra volta

### Come installo SPAMfighter?

Segui le seguenti istruzioni per installare SPAMfighter:

- Scarica SPAMfighter
- Salva il file spamfighter.exe, su tuo desktop
- Quando il download è giunto al termine, clicca due volte sull'icona SPAMfighter sul tuo desktop e segui le istruzioni che ti verranno date.

### Ricevo l'errore "1624" "This installation package could not be opened". Perché?

Per risolvere questo problema, scarica l'ultima versione di SPAMfighter ed installala al posto di quella vecchia.

### Come faccio a sapere che SPAMfighter funziona?

Se il tuo Outlook / Outlook Express mostra la barra degli strumenti di SPAMfighter e se le spam che ricevi dopo l'installazione sono raccolte nella cartella SPAMfighter, SPAMfighter sta lavorando per te.

### Appare la scritta "Custom Action Error" quando aggiorno. Perché?

E' solo un errore secondario, se clicchi OK, SPAMfighter sarà installato e dovrebbe funzionare senza problemi.

### Come cambio il mio indirizzo e-mail?

Per cambiare il tuo indirizzo e-mail address, segui la seguente guida:

- \* Nel tuo programma email clicca il logo "SPAMfighter" nella barra degli strumenti SPAMfighter
- \* Una nuova pagina si aprirà.
- \* Clicca su "Change e-mail" alla sinistra sotto "Your Menu"
- \* Inserisci il nuovo indirizzo email e clicca su "Submit"

Ricordati che se hai già creato un account SPAMfighter con il nuovo indirizzo email, non potrai cambiarlo in questo modo. In questo caso contattaci per ulteriore assistenza.

### Mi viene detto che la mia key è già utilizzata. Ho bisogno di una nuova?

Questo succede perché hai attivato la key con un altro indirizzo email. Per riavere il tuo account:

- \* Scarica [questo programma](#).
- \* Chiudi Outlook/Express
- \* Avvia il programma
- \* Clicca su "Remove the current login and relogin"
- \* Esegui il login con il tuo indirizzo e la tua password
- \* Apri Outlook/Express e tutto dovrebbe funzionare.

Se non ti ricordi la password, puoi ottenerla [qui](#).

### Hai disinstallato SPAMfighter ma l'icona è ancora visibile?

Scarica [questo programma](#)

Avvia Outlook e avvia il programma.

Ora le icone dovrebbero essere scomparse.