



## Altri Problemi

- Perchè non posso usare boot-time scan? L'opzione non è selezionabile nel menù.
- Come posso schedulare una scansione ad un tempo specifico?
- L'icona a palla blu di avast scompare, cosa devo fare per farla riapparire?
- Quando la scansione è terminata, avast! mostra una lista di file che non sono stati controllati, sebbene io abbia usato una scansione approfondita. Cosa dovrei fare?
- C'è un cerchietto rosso sulla 'a' dell'icona di avast! sul menù delle applicazioni, e appena clicco su di essa mi appare un messaggio di errore: "Il sottosistema AAVM ha trovato un errore RPC". Cosa devo fare?
- Quando avvio avast! , si apre una piccola finestra blu con una descrizione di utilizzo di base. C'è anche una checkbox "Non mostrare più questa finestra al prossimo avvio". Ma se io lo seleziono, mi dà un errore "L'oggetto non supporta questa proprietà o metodo". qual'è la soluzione?
- Ho già installato avast! e riavviato. Ma subito dopo il mio computer si è ibernato. Cosa dovrei fare ora?
- Come faccio a settare avast! per farlo lavorare con Windows Disk Protection, dal Microsoft Shared Computing Toolkit?
- Come faccio ad aggiungere una lingua ad avast! ?
- Cosa devo fare, quando mi appare questo messaggio di errore "Unknown error. Program cannot set property into main Storage"?
- Ho installato avast! 4 Home ed ogni volta che provo ad aprirlo, mi dà un messaggio di errore: "Unknown error message, Application cannot load skin. Function usiGetSkin Failed.". Come posso risolvere questo problema?
- Il Provider di 'On-Access Scanner' chiamato Outlook/Exchange sta aspettando per avviare un sottosistema. E' un errore?
- Dopo aver installato avast! , le mie impostazioni Internet sono state modificate in "Nessuna connessione", e appena provo a cambiarle, ritornano come prima. Cosa dovrei fare?
- Dopo l'aggiornamento di avast! home/professional alla versione 4.7.826, non appena lancio avast! appaiono messaggi di errore ed avast! non funziona più.

**D: Perchè non posso usare boot-time scan? L'opzione non è selezionabile nel menù.**

**R:** Boot-time scan è disponibile solo su NT-based Windows (Windows NT, 2000, XP, 2003).

**D: Come posso schedulare una scansione ad un tempo specifico?**

**R:** Prima di tutto considera che la caratteristica di scheduler è disponibile solo nella versione PROFESSIONAL di avast! ; non è disponibile nella versione HOME edition. Se hai la versione PROFESSIONAL edition, avvia avast! nel pannello a sinistra clicca su SCHEDULER. Dopo clicca su Scheduler nel tool bar, dal menu scegli "create event" e specifica il tipo di scansione, periodo ecc., in base alle esigenze.

**D: L'icona a palla blu di avast scompare, cosa devo fare per farla riapparire?**

**R:** Se stai usando Windows XP, le icone sono probabilmente nascoste. In tal caso clicca col tasto destro sul tuo Taskbar e scegli Properties. Apparirà una dialog box "Taskbar and Start menu properties". A questo punto deseleziona **Hide inactive icons**.

Se non stai usando Windows XP, o se la precedente soluzione non risolve il problema, avvia il programma **ashDisp.exe** (esso è nella cartella *C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4*). Dovrebbe far riapparire nuovamente l'icona. Se scompare dopo il riavvio, fai un collegamento al file ashDisp.exe nella tua cartella di Start-up.

**D: Quando la scansione è terminata, avast! mostra una lista di file che non sono stati controllati, sebbene io abbia usato una scansione approfondita. Cosa dovrei fare?**

**R:** Alcuni files sono permanentemente bloccati dal sistema o si trovano in archivi protetti da password. Questi file non possono essere controllati. E' normale e non devi preoccuparti di nulla.

**D: C'è un cerchietto rosso sulla 'a' dell'icona di avast! sul menù delle applicazioni, e appena clicco su di essa mi appare un messaggio di errore: "Il sottosistema AAVM ha trovato un errore RPC". Cosa devo fare?**

**R:** In primo luogo utilizzare gli aggiornamenti Windows per essere sicuri che tutte le componenti Windows (incluso "RPC") sono aggiornate. Quindi riavviare il computer e controllare se il problema persiste. In questo caso seguire le seguenti istruzioni:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse su RISORSE DEL COMPUTER e selezionare GESTIONE.
2. Nella colonna di sinistra, selezionare SERVIZI E APPLICAZIONI.
3. Cliccare su SERVIZI.
4. Nella colonna di destra dare un'occhiata allo stato dei servizi avast! Antivirus.
5. Se il servizio non è preimpostato per l'avvio automatico, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare PROPRIETA' e sul tipo di STARTUP selezionare AUTOMATICO). Riavviare il computer dopo il cambio.

6. Se è già impostato su "Automatico", controllare lo stato del servizio. Se non è "Avviato", cercare di avviarlo (tasto destro del mouse e poi AVVIA (START)).
7. Se il servizio non può essere avviato, l'installazione di avast! potrebbe essere corrotta. Cercare in questo caso di riparare: cliccare su AVVIO -> PANNELLO DI CONTROLLO -> AGGIUNGI/REMUOVI PROGRAMMI -> avast! Antivirus -> CAMBIA/RIMUOVI e selezionare RIPARA.

Questa soluzione funziona solo con Windows NT, 2000, XP e 2003.

**D: Quando avvio avast! , si apre una piccola finestra blu con una descrizione di utilizzo di base. C'è anche una checkbox "Non mostrare più questa finestra al prossimo avvio". Ma se io lo seleziono, mi dà un errore "L'oggetto non supporta questa proprietà o metodo". qual'è la soluzione?**

**R:** Questo problema non è attualmente causato da avast!. E' causato da un bug in Internet Explorer. Usa la caratteristica di Windows Update per aggiornare Internet Explorer e per risolvere il problema.

**D: Ho già installato avast! e riavviato. Ma subito dopo il mio computer si è ibernato. Cosa dovrei fare ora?**

**R:** Questo accade se hai installato avast! su un computer dove un altro antivirus è già installato. Vi è un conflitto tra i due antivirus che causa l'ibernazione del computer.

La precauzione migliore è di non usare mai due o più programmi di antivirus contemporaneamente.

SOLUZIONE: Disinstallare l'altro antivirus la safe mode di Windows.

Avvia il computer in Safe mode:

1. Avvia Windows, o se sta eseguendo, spegni Windows e dopo spegni il computer.
2. Riavvia il computer. Il computer inizia a processare un set di istruzioni conosciute come Basic Input/Output System (BIOS). Quello che è mostrato dipende dal BIOS. Alcuni computers mostrano una progress bar che si riferisce al lavoro del BIOS, mentre altri non mostrano nulla ed altri danno indicazioni sul processo in esecuzione.
3. Appena il BIOS ha terminato, clicca il tasto F8 della tua tastiera. Continua finchè non appare il menù Windows Advanced Options. Se clicchi troppo presto il tasto F8, alcuni computers mostrano un messaggio di "keyboard error". Per risolvere il problema, riavvia il computer e prova ancora.
4. Usando le frecce sulla tastiera, scrolla e seleziona la modalità Safe mode e premi INVIO.

**D: Come faccio a settare avast! per farlo lavorare con Windows Disk Protection, dal Microsoft Shared Computing Toolkit?**

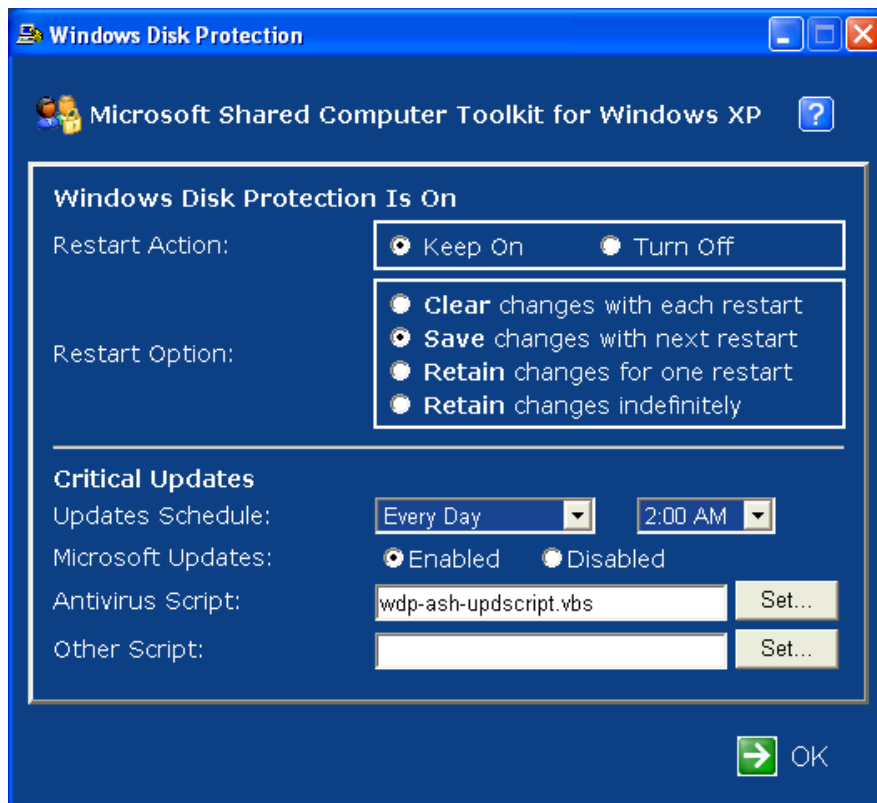
**R:** Microsoft Shared Computing Toolkit contiene un'interessante caratteristica chiamata Windows Disk Protection. Su ogni riavvio di sistema, questa caratteristica scarta le eventuali modifiche apportate al disco nel corso di una sessione di Windows, mantenendo il contenuto del disco in buona condizione. Per esempio, in caso di un virus, la rimozione del virus prevede una riavvio della macchina.

Questa caratteristica può essere molto utile, ma necessita di molta attenzione per l'installazione degli aggiornamenti, per gli aggiornamenti del sistema operativo e dei virus. Windows Disk Protection supporta l'installazione di Windows patches per l'aggiornamento di alcuni programmi di antivirus. Sfortunatamente, dall' Aprile 2006, avast! non è direttamente supportata.

Questa FAQ spiega passo-passo come configurare WDP per lavorare correttamente con avast! Professional o Server editions.

### **Istruzioni per avast! Professional o Server Edition (versione 4.7 o superiore):**

1. Se Windows Disk Protection è già abilitati, spegnerlo
2. Se avast! non è ancora installato, installalo ora; quando viene chiesto di riavviare, lascia che il computer si riavvii.
3. Quando il computer si avvia, lancia avast!, e
  - inserisci la tua license key (o license file in caso di Server Edition)
  - quando il programma si avvia, vai in Program Settings --> "Update (Basic)" e seleziona sia Virus database che Program update schedule come Manuale.
4. Avvi l'applicazione Windows Disk Protection:
  - Nella sezione di Restart Action, clicca sul pulsante Turn on.
  - Nella sezione di Critical Updates, setta l' updating schedule secondo le tue preferenze – noi consigliamo di usare giornalmente la schedulazione. Ovviamente la macchina deve essere in esecuzione quando la schedulazione programmata comincia.
  - Sulla linea "Antivirus Script", clicca sul bottone browse, naviga la cartella dove è installato avast! (tipicamente è C:\Program Files\Alwil Software\Avast4) e seleziona lo script di aggiornamento ***wdp-ash-updscript.vbs*** (o, in caso di avast! Server Edition, ***wdp-asw-updscript.vbs***).
  - Conferma con OK; il programma mostrerà un messaggio: "No antivirus software detected"– puoi ignorarlo. Quando viene chiesto di riavviare, lascia che il computer si riavvii.



La procedura sopra descritta assicura che avast! aggiorni correttamente i virus definitions. Gli aggiornamenti del programma dovranno essere fatti manualmente.

**D: Come faccio ad aggiungere una lingua ad avast! ?**

**R:** Se hai già l'ultima versione di avast! installata e vuoi aggiungere una nuova lingua, non devi riscaricare il programma. Puoi modificare i componenti installati di avast! attraverso il Control panels - Add/Remove programs.

**D: Cosa devo fare, quando mi appare questo messaggio di errore "Unknown error. Program cannot set property into main Storage"?**

**R:** La soluzione descritta in questa FAQ non dovrebbe essere usata con la versione 4.7 di avast!

Questo messaggio di errore è mostrato quando i tuoi ODBC drivers sono molto vecchi, o danneggiati, o se non sono stati installati correttamente. Per le versioni di avast! precedenti alla versione 4.7:

- Installa gli ODBC drivers correnti previsti da Microsoft. Puoi scaricarli da [questa pagina](#).
- Non usare gli ODBC drivers, usa invece XML, seguendo questi steps:
  1. Apri il file **avast4.ini** localizzato in C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4\DATA con Notepad.
  2. Trova la sezione [COMMON]
  3. In questa sezione, cambia la linea:  
Database=ODBC con Database=XML
  4. Salva il file.

5. Riavvia il tuo computer.

**D: Ho installato avast! 4 Home ed ogni volta che provo ad aprirlo, mi dà un messaggio di errore: "Unknown error message, Application cannot load skin. Function usiGetSkin Failed.". Come posso risolvere questo problema?**

**R:** Segui i seguenti passi:

1. Seleziona START -> RUN...
2. Inserisci i seguenti comandi:
  - Se hai Windows NT or 2000:  
C:\WINNT\SYSTEM32\REGSVR32.EXE ACTSKIN4.OCX
  - Se hai Windows 95, 98 or ME:  
C:\WINDOWS\SYSTEM\REGSVR32.EXE ACTSKIN4.OCX
  - Se hai Windows XP:  
C:\WINDOWS\SYSTEM32\REGSVR32.EXE ACTSKIN4.OCX
3. Premi OK.
4. Un messaggio ti dirà che il file è stato registrato con successo.

**D: Il Provider di 'On-Access Scanner' chiamato Outlook/Exchange sta aspettando per avviare un sottosistema. E' un errore?**

**R:** No. Questo provider esegue solo quando MS Outlook (no Outlook Express!) o MS Exchange è in esecuzione. Se non usi uno di questi programmi, il provider non esegue altro.

**D: Dopo aver installato avast! , le mie impostazioni Internet sono state modificate in "Nessuna connessione", e appena provo a cambiarle, ritornano come prima. Cosa dovrei fare?**

**R:** Vai nelle impostazioni di avast! e definisci il tipo della tua connessione Internet (dial-up o connessione permanente). Si trova nella sezione UPDATE.

**D: Dopo l'aggiornamento di avast! home/professional alla versione 4.7.826, non appena lancio avast! appaiono messaggi di errore ed avast! non funziona più.**

**R:** Sfortunatamente, la versione 4.7.826 contiene un bug che, sotto in certe circostanze, causa accessi incorretti sui file di avast! program files. Il problema si presenta nelle seguenti condizioni:

- quando il sistema operativo è stato precedentemente aggiornato dalla versione Windows NT 4.0; oppure
- quando avast! è stato installato in una differente cartella da quella di default *Program Files* ; oppure
- quando precedentemente, il sistema è stato convertito da FAT32 a NTFS.

**Soluzione:**

In ordine, seguire i seguenti steps:

1. Disinstalla avast! usando [avast! uninstall utility](#).
2. Riavvia il computer.
3. Scarica l'ultima versione di avast! dal nostro sito web ed installalo.

L'ultima versione non presenta tale problema, e dovrebbe funzionare correttamente.