



Problemi con le e-mail avast! 4

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo i problemi riscontrati con l'e-mail quando si usa avast! 4.

- E' possibile che l'installazione di avast! cancella automaticamente gli allegati infetti delle e-mail in arrivo?
- Perchè non posso aprire o salvare allegati quando uso avast! 4 ed Outlook Express 6?
- avast! 4 sembra modificare le impostazioni pop3 ed smtp, oltre ad i miei account e-mail, in modo da non farmi più inviare messaggi e-mail; perchè?
- Quando avvio Microsoft Outlook, mi appare una finestra pop-up che mi indica che "avoutext.dll" non può essere scaricato/avviato. Cosa dovrei fare?
- Da quando ho installato avast! 4, il mio Microsoft Outlook va in crash. Il "ModName" nelle informazioni tecniche si riferisce a "oleaut32.dll".
- Dopo l'aggiornamento alla versione 4.5.1 di avast! non più inviare/ricevere e-mail.

D: E' possibile che l'installazione di avast! cancella automaticamente gli allegati infetti delle e-mail in arrivo?

R: Si è possibile, mentre con la versione PROFESSIONAL non succede. Questa caratteristica non è prevista nella versione home di avast! .

Se vuoi usare avast! **PROFESSIONAL**, devi seguire i seguenti passi:

1. avvia l'interfaccia di avast!
2. nel pannello a sinistra, clicca su **TASKS**.
3. Nel pannello a destra, clicca col tasto destro su **RESIDENT PROTECTION** e seleziona **PROPERTIES**.
4. Sotto seleziona **ADVANCED CONFIGURATION**.
5. Nel pannello a sinistra, sotto **OUTLOOK/EXCHANGE** o **INTERNET MAIL** , clicca su **VIRUS**.
6. clicca sul bottone **REMOVE LAST WORD**, e dopo clicca il bottone **DELETE**.
7. clicca **OK** per salvare i cambiamenti.

D: Perchè non posso aprire o salvare allegati quando uso avast! 4 ed Outlook Express 6?

R: Questa è una nuova caratteristica per la sicurezza di Outlook 6, che disabilita di default la possibilità di aprire/salvare allegati.

Puoi abilitarla in questo modo:

1. Apri Outlook Express.
2. Scegli TOOLS -> OPTIONS -> SECURITY .
3. Deseleziona l'opzione "do not allow attachments to be saved or opened that could potentially be a virus".
4. Clicca OK.

D: avast! 4 sembra modificare le impostazioni pop3 ed smtp, oltre ad i miei account e-mail, in modo da non farmi più inviare messaggi e-mail; perchè?

R: avast! ha necessità di modificare queste impostazioni. Ma non dovrebbe causare problemi con l'invio/ricezione di e-mail. Se hai problemi, puoi provare a seguire i seguenti passi:

1. Chiudi Outlook Express.
2. Avvia Mail Protection Wizard e seleziona "Automatically remove protection from all my accounts".
3. Avvia Outlook Express.
4. In Outlook Express, seleziona l'indirizzo del server e lo user name. Se non li conosci richiedili all' Internet Service Provider.
5. Chiudi Outlook Express.
6. Avvia nuovamente Mail Protection Wizard.
7. Seleziona "Set up the protection manually".
8. Seleziona "I don't use MS Outlook...".
9. Segui le istruzioni.
10. Alla fine puoi avviare nuovamente Outlook Express. Ora le impostazioni non verranno più modificate.

D: Quando avvio Microsoft Outlook, mi appare una finestra pop-up che mi indica che "avoutext.dll" non può essere scaricato/avviato. Cosa dovrei fare?

R: Segui i seguenti passi:

1. Chiudi Outlook Express.
2. Cancella avst32 nel registro "HKLM\Software\Microsoft\Exchange\Client\Extensions" attraverso REGEDIT.EXE.
3. Cerca e cancella tutti i file con estensione .dat dal tuo hard-disk.

D: Da quando ho installato avast! 4, il mio Microsoft Outlook va in crash. Il "ModName" nelle informazioni tecniche si riferisce a "oleaut32.dll".

R: Il problema è causato da un'incopatibilità tra avast! ed "MSN Desktop Search".
Stiamo cercando una soluzione, nell'attesa l'unica cosa da fare è disabilitare la MSN toolbar in Outlook.

D: Dopo l'aggiornamento alla versione 4.5.1 di avast! non più inviare/ ricevere e-mail.

R: Questo problema accade solo in Windows NT/2000/XP/2003.

Il Mail scanning in avast! 4.5 è implementato diversamente dalle precedenti versioni. Il filtraggio dell e-mail in avast! 4.5 avviene in maniera trasparente, cioè non è richiesta nessuna modifica e/o riconfigurazione del Mail Client.

Se nel passato, hai riconfigurato manualmente il tuo programma di posta elettronica, hai bisogno di rimuovere questi settaggi extra. Questo ti consentirà di usare avast in maniera trasparente e senza nessun problema con le e-mail.