



Installazione/Disinstallazione avast! 4

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo l'installazione/disinstallazione di avast! 4.

- Come faccio a disinstallare avast! 4?
- Io ho appena scaricato avast! 4, e quando provo ad installarlo mi appare un errore: "Invalide file signature. Error 2000000B" ... Qual'è il problema?
- Dovrei disinstallare gli altri programmi anti-virus (come Norton Antivirus, McAfee, AVG, Kaspersky Antivirus, ecc..) prima di installare avast! 4?
- Il mio nuovo setup di avast mi dà un warning, secondo cui non ho gli ODBC drivers installati. Cosa sono esattamente?
- Io non posso disinstallare avast dal pannello di controllo "Add/Remove Programs". Cosa devo fare?

D: Come faccio a disinstallare avast! 4?

R: Dal pannello di controllo usando l'ADD/REMOVE PROGRAMS. Oppure puoi usare l'[avast! uninstall utility](#).

I passaggi da seguire sono i seguenti:

1. Clicca sul pulsante START.
2. Seleziona SETTINGS -> CONTROL PANEL (o semplicemente CONTROL PANEL) -> ADD/REMOVE PROGRAMS.
3. Dalla lista delle applicazioni installate seleziona *avast! Antivirus* e clicca sul bottone CHANGE/REMOVE.
4. avast! farà partire il setup. Seleziona UNINSTALL e clicca su NEXT.

Il computer si riavvierà non appena la disinstallazione di avast! sarà terminata.

D: Io ho appena scaricato avast! 4, e quando provo ad installarlo mi appare un errore: "Invalide file signature. Error 2000000B" ... Qual'è il problema?

R: Il problema è che il file scaricato è corrotto. Il modo più semplice per risolvere il questo problema è scaricare nuovamente il programma.

D: Dovrei disinstallare gli altri programmi anti-virus (come Norton Antivirus, McAfee, AVG, Kaspersky Antivirus, ecc..) prima di installare avast! 4?

R: Sì. Usare due o più programmi antivirus può causare problemi e potrebbe rendere instabili alcune operazioni del sistema operativo.

D: Il mio nuovo setup di avast mi dà un warning, secondo cui non ho gli ODBC drivers installati. Cosa sono esattamente?

R: Puoi scaricare i drivers ODBC direttamente dal sito Microsoft.

D: Io non posso disinstallare avast dal pannello di controllo "Add/Remove Programs". Cosa devo fare?

R: Puoi scaricare il nostro utility chiamato AvClear o AvClear4 (dipende dalla versione di avast installata sul tuo computer) che lo rimuove.