



Registrazione/licenza avast! 4

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo la registrazione e la licenza di avast! 4.

- Ho ricevuto la mia license key via email, ma quando ho provato ad inserirla nel programma, mi è apparso per lungo tempo lo spazio disponibile; cosa devo fare?
- Potresti definirmi commerciale nel senso di uso non commerciale di avast! Home Edition?
- Non ho ricevuto la license key, perchè?
- Ho aggiornato avast! Home alla versione 4.1. Ora non posso avviare più avast!, perchè mi chiede di acquistarlo. Perchè questo?
- Ho perso la mia license key, cosa posso fare adesso?
- La mia license key è scaduta, cosa dovrei fare?
- Mi sono registrato per usare avast! 4 Home, e mi hanno dato il registration number. Sfortunatamente, adesso non so cosa farne.
- Mi sono registrato per usare avast!, ed ho ricevuto senza problemi l'activation key. Comunque, quando provo ad inserire la chiave, il programma dice "Numero di licenza non valido". Perchè?
- Ho installato avast! Home sul mio computer di casa ed ho inserito la stessa license key su altri pc. Le capacità di avast! e di aggiornamento non sembrano funzionare benissimo.
- Un messaggio mi avvisa che la mia license key è disabilitata temporaneamente. Cosa significa?

D: Ho ricevuto la mia license key via email, ma quando ho provato ad inserirla nel programma, mi è apparso per lungo tempo lo spazio disponibile; cosa devo fare?

R: Questo problema normalmente è dovuto alla versione di avast! 4.5.561 e più vecchie. Può essere risolto facilmente scaricando ed installando l'ultima versione di avast! dal nostro sito nella pagina dei download. Dovresti essere capace di inserire la license key senza problemi.

D: Potresti definirmi commerciale nel senso di uso non commerciale di avast! Home Edition?

R: "Commerciale", è usato per definizione per definire un lavoro fatto senza scopo commerciale.

Gli hobbies dovrebbero essere considerati ad uso domestico.

D: Non ho ricevuto la license key, perchè?

R: La distribuzione della license keys è un processo automatico, nessuno decide se inviare o non inviare la chiave. Ci sono diverse ragioni per non ricevere la chiave:

- L' e-mail address che hai inserito non è valido. In questo caso, l' e-mail dovrebbe essere tornata indietro.
- Il tuo email server non è disponibile o ha riportato errori durante la ricezione dell'email con la license key. E' possibile che questa e-mail arriverà più tardi, solitamente prova ad intervalli di 4 ore a ricevere, per pochi giorni.
- La tua e-mail box è piena.
- Stai usando alcune impostazioni della protezione spam che riconosce l'email con la license key come spam. Puoi aggiungere l'email register@register.avast.com alle tue trusted e-mail addresses per risolvere questo problema.

Se non ricevi l'email con la license key entro un giorno, ti consigliamo di registrarti nuovamente, usando un diverso indirizzo email o email server.

D: Ho aggiornato avast! Home alla versione 4.1. Ora non posso avviare più avast!, perchè mi chiede di acquistarlo. Perchè questo?

R: Ci sono dei piccoli bug nella prima release di avast! 4.1.259. La soluzione più semplice è registrarsi nuovamente sul nostro sito. Riceverai una nuova activation key via email. Avvia avast!4, ignora la prima finestra che ti chiede di comprare avast! ed inserisci la nuova license key.

D: Ho perso la mia license key, cosa posso fare adesso?

R: Semplicemente registrati nuovamente. Riceverai la nuova license key o l'originale, se è ancora valida.

D: La mia license key è scaduta, cosa dovrei fare?

R: Prima di tutto, controlla la validità della tua license key. Puoi farlo così:

1. Tasto destro del mouse sull'icona di avast!.
2. Seleziona "About avast!..." dal menu.
3. Nella finestra apparirà il campo "Registration key".
4. Controlla "Updates expiration" date e confrontalo con la data corrente.

Ora puoi vedere veramente se la tua license key è scaduta. Se la data dei tuoi aggiornamenti è più vecchia della data corrente, devi ottenere ed inserire una nuova license key. Ciò significa:

- Se stai usando avast! Professional, hai bisogno di comprare una nuova license.
- Se stai usando avast! Home, puoi registrarti nuovamente.

Una volta che hai ottenuto la nuova license key, inseriscila in avast!.

Se la license key sembra essere valida, dovrete controllare il system date. Probabilmente non è corretto. In questo caso, setta il system date correttamente ed **inserisci la tua license key nuovamente.**

D: Mi sono registrato per usare avast! 4 Home, e mi hanno dato il registration number. Sfortunatamente, adesso non so cosa farne.

R: Devi scaricare avast! 4 ed installarlo. Riavvia il tuo computer. Dopo il riavvio, vedrai l'ìcona blu- ora puoi seguire le istruzioni inviate con la license key.

D: Mi sono registrato per usare avast!, ed ho ricevuto senza problemi l'activation key. Comunque, quando provo ad inserire la chiave, il programma dice "Numero di licenza non valido". Perché?

R: La chiave di attivazione è valida. Prova ad usare il metodo copia & incolla per inserirla dentro avast! ; Inoltre, tieni in mente che questo numero non può essere usato su un altro server operating system, e che sei entrato in Windows come amministratore.

Infine controlla se la data del tuo sistema è settata correttamente. La chiave di licenza è valida per un anno, per cui la data del sistema operativo deve essere settata correttamente, altrimenti la chiave non risulta più valida. In questo caso basta semplicemente cambiarla e riprovare nuovamente ad inserire la chiave.

D: Ho installato avast! Home sul mio computer di casa ed ho inserito la stessa license key su altri pc. Le capacità di avast! e di aggiornamento non sembrano funzionare benissimo.

R: La stessa license key di avast installata su più macchine riduce notevolmente le capacità di avast! , perchè è stata implementata per un solo processore.

D: Un messaggio mi avvisa che la mia license key è disabilitata temporaneamente. Cosa significa?

R: Questo sta ad indicare che avast! ha riscontrato una modifica della data di sistema. Sistema la data e prova a reinserire la license key nuovamente.