



Aggiornamento avast! 4

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo l'aggiornamento di avast! 4.

- Durante l'aggiornamento mi è apparso sullo schermo un messaggio d'errore "E' avvenuto un errore. Il pacchetto è corrotto". Cosa dovrei fare?
- Mentre provavo ad aggiornare avast, mi è apparso un errore "Server is down". Come posso risolvere il problema?
- Cosa dovrei fare se usassi avast insieme ad un firewall?
- Come faccio ad effettuare l'upgrade da avast! Home alla versione Professional?

D: Durante l'aggiornamento mi è apparso sullo schermo un messaggio d'errore "E' avvenuto un errore. Il pacchetto è corrotto". Cosa dovrei fare?

R: Prima di tutto prova ad aggiornare avast! manualmente. Se l'aggiornamento manuale termina con successo il problema è risolto, e successivamente potrai aggiornarlo automaticamente.

Se non è possibile aggiornare avast manualmente, la cosa migliore è reinstallare avast! completamente (usando l'ultima versione scaricabile dal nostro sito).

D: Mentre provavo ad aggiornare avast, mi è apparso un errore "Server is down". Come posso risolvere il problema?

R: Se tu vedi questo errore quando provi ad aggiornare manualmente, controlla se:

- Il tuo firewall consente l'avast! oltre ad accedere ad Internet.
- Il tuo proxy server è settato bene (SETTINGS -> UPDATE (BASIC) -> DETAILS -> PROXY -> SPECIFY PROXY SERVER)

D: Cosa dovrei fare se usassi avast insieme ad un firewall?

R: Potresti ricevere dei warnings dal tuo firewall una volta installato avast! 4, perchè avast! prova a connettersi al nostro server per cercare virus e aggiornamenti. Dovresti permettere ad avast! di connettersi, o di effettuare gli aggiornamenti quando non lavori. Di seguito sono riportate delle informazioni utili:

1) I componenti di avast! 4 dovrebbero potersi connettere a:

avast.setup

avastXX.setup (where "XX" are some numbers)

aswUpdSv.exe

ashWebSv.exe

2) Come aggiornare il service work?

Prima di tutto, avast! controlla se il computer è connesso ad Internet - poi invia un 'packet' (messaggio) ad uno dei nostri servers ed aspetta la risposta. Se il 'packet' viene ricevuto, avast! sa che il computer è connesso e l'aggiornamento può cominciare. Se non c'è risposta al 'packet' inviato, avast! prova nuovamente a connettersi al server ancora per **40 secondi**.

In breve: avast! controlla la connessione ad Internet ogni 40 secondi e cerca nuovi aggiornamenti ogni 4 ore.

3) Ottimizzazione per dial-up connections

Se usi una dial-up connection, esiste un modo per controllare se il computer è connesso ad Internet o no. avast! controlla lo stato della connessione dallo stato del modem- in questo modo non deve effettuare il ping ai nostri server ogni 40 secondi. Per settare avast! in questo modo è necessario seguire i seguenti steps:

1. In Notepad, apri il file AVAST4.INI
(C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4\DATA)
2. Trova la sezione [InetWD]. Se questa sezione non esiste, creala.
3. In questa sezione inserisci questa riga:
UseRAS=1
4. Salva il file e riavvia il tuo computer.

4) Ottimizzazione per connessioni permanenti

Se il tuo computer ha una connessione permanente ad Internet, puoi lasciare che avast! provi a connettersi continuamente.

Per settare avast! in questo modo è necessario seguire i seguenti steps:

1. In Notepad, apri il file AVAST4.INI
(C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4\DATA)
2. Trova la sezione [InetWD]. Se questa sezione non esiste, creala.
3. In questa sezione inserisci questa riga:
AssumeAlwaysConnected=1

D: Come faccio ad effettuare l'upgrade da avast! Home alla versione Professional?

R: Innanzitutto non c'è bisogno di disinstallare avast! HOME edition. Per effettuare l'upgrade, devi prima di tutto comprare la PROFESSIONAL edition. Dopo riceverai la license key per la PROFESSIONAL edition. Successivamente devi semplicemente connetterti ad Internet ed inserire la license key in avast!. esso scaricherà i componenti mancanti dal nostro server e la HOME edition diventerà la PROFESSIONAL edition immediatamente.

Per inserire la tua license key in avast!:

1. Clicca col tasto destro del mouse sull'icona di avast! nella barra degli strumenti e seleziona "About avast!..." dal menu.
2. Nella finestra che appare, clicca sul bottone "License key".
3. Inserisci la license key nel box.

4. Clicca sul pulsante "OK".