



## Problemi con la protezione di rete

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo i problemi con la protezione di rete quando si usa avast! 4.

- Cos'è Web Shield e come funziona?
- Dopo l'aggiornamento alla versione 4.6 il mio firewall mi informa che "avast web Scanner" (ashWebSv.exe) sta provando ad accedere ad Internet. E' corretto?
- Come posso configurare manualmente WebShield HTTP proxy?
- Io uso Win98/Me e Web Shield non sembra funzionare. Quando seleziono il numero di scansioni nella pagina di configurazione di Web Shield, mi dice 0. Come risolvo questo problema?
- Ho installato avast! e non posso più navigare sul web. Cosa dovrei fare?
- Io uso Zone Alarm firewall ed ho diversi problemi di log nel mio web mail service (ad es. Yahoo, Hotmail, ecc).
- Il mio ISP vuole che io usi il loro HTTP proxy per accedere ad Internet. Le opzioni nel mio Internet Explorer indicano l'indirizzo è settato come "proxy.myisp.net", con porta 3128. Come faccio a configurare WebShield a lavorare su questi parametri?
- Sul mio pc, è in esecuzione un altro proxy HTTP (ad es. Proxomitron, WebWasher, ecc.). Esso è in ascolto su "localhost" e sulla porta 3128. Se quando ho installato WebShield, non ho selezionato "Ignore local communications", esso lavora correttamente, ma vuole che WebShield scandisca i downloads anche prima del mio HTTP proxy. E' possibile?
- Io uso "AOL browser" per il web browsing e per leggere le e-mail "AOL Web Mail". WebShield di avast! lavora con questo programma? Quando seleziono il numero di scansioni effettuate da WebShield, mi segna 0.

### **D: Cos'è Web Shield e come funziona?**

**R:** All'avvio di avast! 4.6 si avvia lo scanning provider - Web Shield. Esso è capace di monitorare e filtrare tutto il traffico HTTP in arrivo e verso i Web sites su Internet. E' implementato come un HTTP proxy in continua esecuzione sul tuo PC. Le connessioni dal tuo Web browser sono ridirezionate al modulo Web Shield. Web Shield effettua la scansione di tutti i file in download e controlla eventuali virus e Trojans. Ogni malware è bloccato prima che venga salvato sul tuo PC.

**D: Dopo l'aggiornamento alla versione 4.6 il mio firewall mi informa che "avast web Scanner" (ashWebSv.exe) sta provando ad accedere ad Internet. E' corretto?**

**R:** Si è corretto. Web Shield si occupa dell'accesso al web tramite browser. Per un corretto funzionamento, dovresti permettere l'accesso alla configurazione del tuo Personal Firewall. Web Shield ha bisogno degli stessi accessi del tuo browser - specialmente per le connessioni TCP verso la porta 80. Se il tuo firewall protegge le comunicazioni locali devi garantire al processo Web Shield process (ashWebSv.exe / aswWebSv.exe) il diritto di agire come un server e di accettare tutte le connessioni in arrivo sulla porta 12080.

**D: Come posso configurare manualmente WebShield HTTP proxy?**

**R:** Sotto certe condizioni, è necessario bypassare la trasparenza del proxy WebShield e settare certe cose manualmente. Questo deve essere fatto in certe situazioni:

- se stai usando ZoneAlarm con Privacy Control turned on. La versione corrente di WebShield non è compatibile con le caratteristiche di Privacy di ZA.  
- OPPURE -
- se stai usando Windows 95/98/ME. WebShield proxy lavora solo sotto sistemi operativi NT-based.

Proxy server settings per Internet Explorer quando si usa rete broadband e/o una LAN  
Internet connection

Segui i seguenti steps:

1. Avvia Internet Explorer.
2. Seleziona **Tools @ Internet Options...** dal menu principale.
3. Vai alla pagina **Connections**.
4. Clicca sul bottone LAN Settings... .
5. Seleziona l'opzione **Use a proxy server for your LAN**.
6. Scrivi **localhost** nel campo **Address** (oppure, puoi inserire l' IP address 127.0.0.1).
7. Inserisci **12080** nel campo **Port** .
8. Conferma con il bottone **OK**.

Proxy server settings per Internet Explorer quando usi una connessione dial-up  
modem Internet

Segui i seguenti steps:

1. Avvia Internet Explorer.
2. Seleziona **Tools @ Internet Options...** dal menu principale.
3. Vai alla pagina **Connections**.
4. Seleziona la tua connessione dial-up dalla lista e clicca sul pulsante **Settings...**
5. Seleziona l'opzione **Use a proxy server for this connection**.

6. scrivi **localhost** nel campo **Address** field (oppure, puoi inserire l' IP address 127.0.0.1).
7. Inserisci **12080** nel campo **Port**.
8. Conferma con il bottone **OK**.

**Note:** Se usi connessioni multiple, è necessario settare gli address e la port del proxy locale per ogni connessione separatamente.

**D: Io uso Win98/Me e Web Shield non sembra funzionare. Quando seleziono il numero di scansioni nella pagina di configurazione di Web Shield, mi dice 0. Come risolvo questo problema?**

**R:** Sotto Win98/ME devi configurare il tuo Web browser come se il transparent proxying fosse spento. Questo perchè il WebShield transparent proxy non è supportato da questo sistema operativo.

**D: Ho installato avast! e non posso più navigare sul web. Cosa dovrei fare?**

**R:** Controlla la configurazione del tuo firewall. Per un corretto funzionamento, Web Shield process (ashWebSv.exe o aswWebSv.exe) necessita di accedere ad Internet (TCP port 80) e deve poter accettare connessioni in arrivo da *localhost* sulla porta TCP 12080.

Per maggiori informazioni riferisciti alla risposta alla domanda: Come posso configurare manualmente WebShield HTTP proxy?

**D: Io uso Zone Alarm firewall ed ho diversi problemi di log nel mio web mail service (ad es. Yahoo, Hotmail, ecc).**

**R:** Vedi la risposta alla domanda: Come posso configurare manualmente WebShield HTTP proxy?

**D: Il mio ISP vuole che io usi il loro HTTP proxy per accedere ad Internet. Le opzioni nel mio Internet Explorer indicano l'indirizzo è settato come "proxy.myisp.net", con porta 3128. Come faccio a configurare WebShield a lavorare su questi parametri?**

**R:** Segui i seguenti steps:

**Su un sistema NT-based (Windows NT, 2000, XP, 2003):**

1. Tasto destro sull'icona di avast nel taskbar.
2. Seleziona "On-Access Protection Control"
3. Trova Web Shield nella lista dei provider e clicca su Customize.
4. Nella linea "Redirected HTTP ports" aggiungi la porta del tuo HTTP proxy, es.: 80, 3128

Web Shield monitorerà la comunicazione tra il browser ed il proxy server. Se il proxy server è in esecuzione sul tuo PC (localhost), allora seleziona anche "Ignore local communication".

#### **Su Win98/ME:**

1. Apri il file avast4.ini localizzato in C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4\DATA con Notepad.
2. Trova la sezione [WebScanner]
3. Aggiungi le seguenti due linee in questa sezione:  
***UpstreamProxyHost=proxy.myisp.net***  
***UpstreamProxyPort=3128***

(rimpiazza i valori di *proxy.myisp.net* e di *3128* con i dettagli appropriati - ad es. con le impostazioni correnti del proxy browser).

1. Riavvia il Web Shield provider - dopo il riavvio, avvialo nuovamente
2. Configura il tuo browser per usare Web Shield come proxy (server: localhost, port: 12080).

Web Shield reindirizzerà tutte le connessioni dal browser al tuo ISP proxy server. I documenti in arrivo saranno scannerizzati durante il loro download dall' ISP proxy.

**D: Sul mio pc, è in esecuzione un altro proxy HTTP (ad es. Proxomitron, WebWasher, ecc.). Esso è in ascolto su "localhost" e sulla porta 3128. Se quando ho installato WebShield, non ho selezionato "Ignore local communications", esso lavora correttamente, ma vuole che WebShield scandisca i downloads anche prima del mio HTTP proxy. E' possibile?**

**R:** Solo i processi **non** conosciuti causano problemi di filtraggio al Web Shield. Questo include i comuni browsers ed alcuni tools già identificati come compatibili con Web Shield. Sfortunatamente il tuo HTTP proxy software non è nella tua lista approvata. Puoi comunque aggiungerlo manualmente modificando il file **avast4.ini**.

1. Apri il file avast4.ini localizzato in C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4\DATA con Notepad.
2. Trova la sezione [WebScanner]
3. In questa sezione aggiungi la seguente linea:  
***OptinProcess=my\_proxy.exe***

(Rimpiazza il valore *my\_proxy.exe* con il nome del processo reale della tua applicazione proxy) Se la linea *OptinProcess* è già presente nel file avast4.ini, tu puoi aggiungere il nome di un altro processo alla lista separandolo con la virgola. Ad es.:

***OptinProcess=my\_proxy.exe, my\_browser.exe***

1. Riavvia il Web Shield provider - e poi avvialo nuovamente.

**Note:** Il Web Shield monitorerà ed intercetterà tutte le connessioni in uscita dall'applicazione HTTP proxy. **Non** usare questo metodo quando il proxy non "parla" con l' HTTP protocol.

**D:** Io uso "AOL browser" per il web browsing e per leggere le e-mail "AOL Web Mail". WebShield di avast! lavora con questo programma? Quando seleziono il numero di scnsioni effettuate da WebShield, mi segna 0.

**R:** Spiacente, ma Web Shield non può scandire le connessioni dall' AOL browser. Comunque è capace di proteggere dai browsers standard(Internet Explorer, Firefox, Opera, ...) usati con AOL dial-up o con servizi broadband.